

Gebruik van de TAZ-drankpas

- **Hoe kan ik betalen?**

Dat kan alleen met de officiële TAZ-drankpas van EventPay, die je ter plaatse kan kopen bij de jetonkassa. Betalen kan cash en met bankkaart. Via de unieke QR-code op elke kaart kan je jouw tegoed bijladen zonder in de rij te staan.

- **Hoe kan ik mijn drankpas opwaarderen?**

Je drankpas kan je op volgende manieren opladen: - via de QR-code (scannen d.m.v. camera-app op je smartphone) of via een medewerker aan de jetonkassa.

- **Wordt er een kost aangerekend voor het gebruik van mijn drankpas?**

Ja, er is een eenmalige kost van 1 euro voor de aankoop van de drankpas. Deze kost wordt alleen bij de eerste keer opladen van je pas in rekening gebracht. Voor elke volgende oplaadbeurt wordt geen kost meer aangerekend. De aangekochte pas blijft ook geldig voor een volgende editie van TAZ.

- **Hoe controleer ik mijn saldo?**

Je kan eenvoudig de QR-code op de drankpas scannen d.m.v. de camera-app op je smartphone. Indien het saldo dient te worden bijgeladen kan je dit snel door het gewenste bedrag aan te duiden. Je vermijdt hiermee het aanschuiven aan de jetonkassa. Mocht je toch geen gebruik maken van een smartphone kan een medewerk(st)er achter de bar jouw saldo mededelen.

- **Hoe betaal ik hiermee aan de bars en bij de publiekscatering?**

Vooraleer je bestelling door te geven overhandig je de drankpas aan de barmedewerker. De kaart wordt gescand en je bestelling kan worden doorgegeven. Je bestelling wordt automatisch van het kaartje gehouden. Indien gewenst kan je naar het nieuwe saldo vragen aan de medewerker.

- **Kan ik op het einde van TAZ mijn resterende saldo op mijn drankpas terug opvragen?**

Uiteraard! Je kan van maandag 17/8 tot en met maandag 31/8 het resterende bedrag dat je hebt opgeladen op je drankpas opvragen. Dit doe je door de QR-code te scannen en de terugbetalingsaanvraag te doorlopen. Bedragen minder dan 3 euro worden niet terugbetaald, er wordt geen administratieve kost aangerekend. Na de aanvraagperiode voor terugbetaling vervallen alle resterende bedragen op de drankpas. We doen er alles aan om het teruggevraagde bedrag ten laatste 2 weken na het afsluiten van de aanvraagperiode over te schrijven.

- **Kan ik een BTW-bonnetje krijgen?**

Wij kunnen geen afschrift geven van opgeladen bedragen in de loop van het festival. Wil je een afschrift, volg dan deze stappen: Registreer je (Naam, bedrijf, ...) door de QRcode te scannen met de camera-app van je smartphone. Stuur daarna een mail naar Eventpay@theateraanzee.be waarin je om een afschrift vraagt. Zet in die mail ook de referentie die onder de QRcode staat. Je kan eventueel ook zelf een afdruk maken door te surfen naar <https://theater-aan-zee.eventpay.be/>

- **Mag ik een gaatje maken in mijn kaartje of dit beschadigen?**

In de drankpas zit RFID-technologie. Door de pas te beschadigen is het mogelijk dat dit niet meer werkt, en kan de kaart niet meer gescand worden aan de verkooppunten. De drankpas is daardoor onbruikbaar. Je kan het bedrag met behulp van de code op de kaart wel nog doorswipen naar vrienden.

- **Ik kan mijn saldo niet doorsturen naar vrienden.**

Enkel het saldo van wat je zelf hebt betaald kan je doorsturen.

- **Blijft mijn saldo geldig voor de komende editie van TAZ?**

Neen. Het resterende saldo kan helaas niet worden overgenomen naar TAZ#2027.